

JCDSC 【勉強会】 加盟店の非保持化継続支援ソリューションの紹介

非保持化した加盟店から聞いたリアルな声、 現場が抱える課題と解決方法

～クレジットカード情報非保持化サービス Smart TG/Pay TG～

2023年1月20日

LINK, INC.

株式会社リンク
セキュリティプラットフォーム事業部

- 01 会社概要
- 02 サービス沿革
- 03 サービス説明
- 04 乗換および利用実績
- 05 他ソリューションとの比較

株式会社リンク 会社概要

会社名 株式会社リンク

所在地 [本社] 東京都港区北青山2丁目14番4号アーガイル青山14階
 [支社] 大阪府大阪市北区梅田2-2-2 ヒルトンプラザウエスト オフィスタワー18階
 [営業所] 福岡市博多区博多駅前1-15-20 NMF博多駅前ビル2階

設立 1987年11月18日

URL <http://www.link.co.jp/>

代表者 岡田 元治

資本金 10,000,000円

売上高 84億円（2022年5月実績）

従業員数 107名（2022年5月現在）

業務内容 at+link [ホスティングサービス]
 リンクベアメタルクラウド [アプリプラットフォーム]
 PCI DSS Ready Cloud [セキュリティプラットフォーム]
 BIZTEL [クラウド型テレフォニーサービス]
 RemoMee [オンライン商談システム]
 CustomerCore [カスタマーサクセス支援]
 e-select [オンラインモール]
 中洞牧場 [乳製品の製造・販売]

at+link

 リンクベアメタルクラウド

BIZTEL

 CustomerCore

 RemoMee

 e-select
GIFTS AND SHOPPING

中洞牧場

- 01 会社概要
- 02 サービス沿革
- 03 サービス説明
- 04 乗換および利用実績
- 05 他ソリューションとの比較

サービス沿革

- 2013年5月 PCI DSS Ready Cloudを発表
- 2014年1月 KVH株式会社*との提携を発表
- 2014年9月 Cloud Token for Payment Cardを発表
- 2016年12月 BIZTELコールセンター PCI DSSを開始
- 2017年6月 PCI DSS Ready Cloud AWSを発表
- 2017年9月 Pay TG 特許出願
- 2017年10月 非保持化サービス「Pay TG」を発表
- 2018年6月 PCI DSS Ready Cloud AWSモデル および
PCI DSS Ready Cloud プライベートクラウドモデル特許取得
- 2019年11月 P2PE xTokenを開始
- 2020年8月 PCI DSS Ready Cloud for Microsoft Azureを発表
- 2021年8月からSmart TGを開始
- 2022年5月 PCI DSS Ready Cloudマネージドモデル・運用代行サービスを発表

*現 Coltテクノロジーサービス



- 01 会社概要
- 02 サービス沿革
- 03 サービス説明**
- 04 乗換および利用実績
- 05 他ソリューションとの比較



Smart TG / Pay TGとは



Smart TG / Pay TGとは

SmartTG / Pay TGの特徴

Smart TG



特徴

- ・店舗のサブスク決済サービス可能
- ・今後の機能開発多数あり
- ・コストメリット：6台～

MOTO非保持化

特徴

- ① 簡単にスグ使える
- ② 高機能（開発予定も含む）
- ③ 充実したサポート体制
- ④ 選べる運用方法

Pay TG

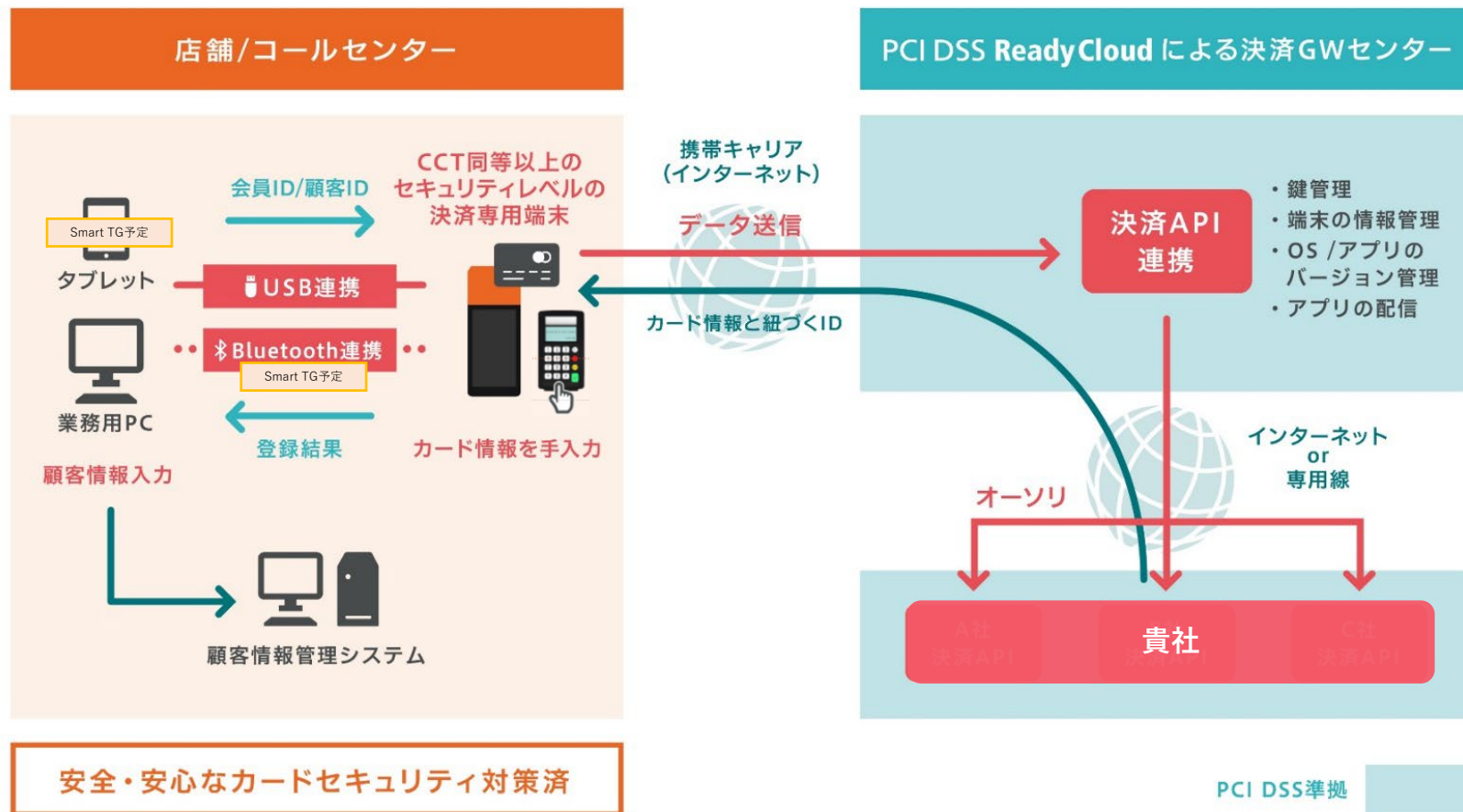


特徴

- ・ハードorソフトウェアキーの選択
- ・導入実績多数あり
- ・コストメリット：1～5台

Smart TG / Pay TG概要

構成概要



Smart TGの利用シーン

業種一覧（参考例）

パソコン ショップ	モバイル ショップ (MVNO)	ガス	電力	冠婚葬祭
ゴルフ スクール	スポーツ クラブ	ペット保険	生命保険	チケット 販売
ホワイト ニング	ネイル サロン	学習塾 音楽教室		

パートナーシップ一覧（一部）

通販 システム	受注管理 システム	ゴルフ場 管理 システム	サブスク 関連各種 協会	And more . .
------------	--------------	--------------------	--------------------	--------------

Pay TGの利用シーン

業種一覧（参考例）

健康食品	化粧品	テレビ通販	チケット 販売	ウォーター サーバ
インターネット プロバイダ	寄付金	出版	新聞	少額短期 保険
旅行代理店	ガス	電力	アパレル	レンタル

パートナーシップ一覧（一部）

通販 システム	受注管理 システム	通販 コンサル業	コール センター	And more . .
------------	--------------	-------------	-------------	--------------

- 01 会社概要
- 02 サービス沿革
- 03 サービス説明
- 04 乗換および利用実績**
- 05 他ソリューションとの比較



非保持化対応



課題と解決策について

Smart TG / Pay TGは、以下の方法で課題解決できます。

課題	解決策
1 入力時の 2度打ちや打ち間違い によるミス	基幹システムに表示されたオーダーID、金額情報等はPCアプリケーションに コピペすることでミス防止
2 タブレット端末のセッション時間による 再ログイン問題	決済端末は電源OFFするまで常時起動している為 毎回ログインID/Passの入力は不要
3 基幹システムと連携 したい	API連携することが可能
4 月額利用料を抑えたい	乗換キャンペーン実施や月額利用料を抑えたモデルの提供
5 困った時に サポートしてもらえるか不安	当サービスの サポートサイトの開示 による運用面、技術面、日々のお困りごとのサポート

導入事例の紹介①

タブレットを並行稼働し採用を決めた加盟店様（一部紹介）

①株式会社QTnet様



▼URL

https://pcireadycloud.com/case/case_06.html

▼評価

- ✓ 安全に素早くクレジットカード情報を入力できる
- ✓ コピー＆ペーストが可能なPC連携による作業効率の良さ
- ✓ 顧客要望を取り入れたアプリケーションのバージョンアップ

▼クリアした課題

1

入力時の2度打ちや打ち間違いによるミス

5

困った時にサポートしてもらえるか不安

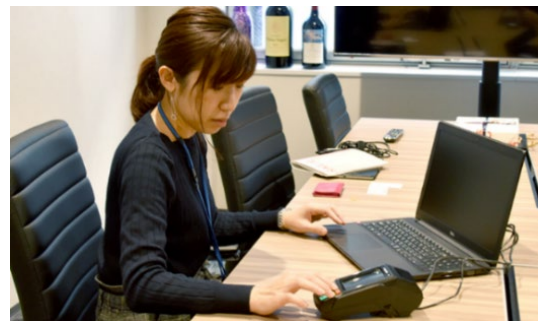
導入事例の紹介②

タブレットから乗換いただいた加盟店様（一部紹介）

②ピーロート・ジャパン株式会社様

▼ URL

https://pcireadycloud.com/case/case_07.html



▼ 評価

- ✓ 業務フローを変えることなく、導入も非常に簡単
- ✓ タブレット決済端末と比較して、作業負荷が大幅軽減
- ✓ 問い合わせ不要なほど充実したマニュアルやFAQの提供

▼ クリアした課題

1

入力時の**2度打ちや打ち間違い**によるミス

2

タブレット端末のセッション時間による**再ログイン問題**

5

困った時に**サポートしてもらえるか不安**

導入事例の紹介③

API連携を実現し利用いただいている加盟店様（一部紹介）

③株式会社はとバス様

▼URL

https://pcireadycloud.com/case/case_12.html



▼評価

- ✓ 外回り方式を採用しているPay TGであれば安心
- ✓ 予約システムとのAPI連携で、スムーズな操作が可能
- ✓ 旅行商品の商慣習にもマッチした即時決済可能なサービス

▼クリアした課題

3

基幹システムと連携したい

5

困った時にサポートしてもらえるか不安

導入事例の紹介④

タブレットも検討後、利用いただいている事例（一部先行公開）

④新日本製薬 株式会社様



▼ URL

Coming soon . . .

▼ 評価ポイント

- ✓ 基幹システムとのAPI連携による業務効率化を実現
- ✓ 現場の声を取り入れる、決済端末サービス
- ✓ 10社を超える外部委託先でも スムーズな導入と運用が可能

▼ クリアした課題

2

タブレット端末のセッション時間による**再ログイン問題**

3

基幹システムと連携したい

5

困った時に**サポート**してもらえるか不安

- 01 会社概要
- 02 サービス沿革
- 03 サービス説明
- 04 乗換および利用実績
- 05 他ソリューションとの比較**

Smart TG/Pay TGとの比較①

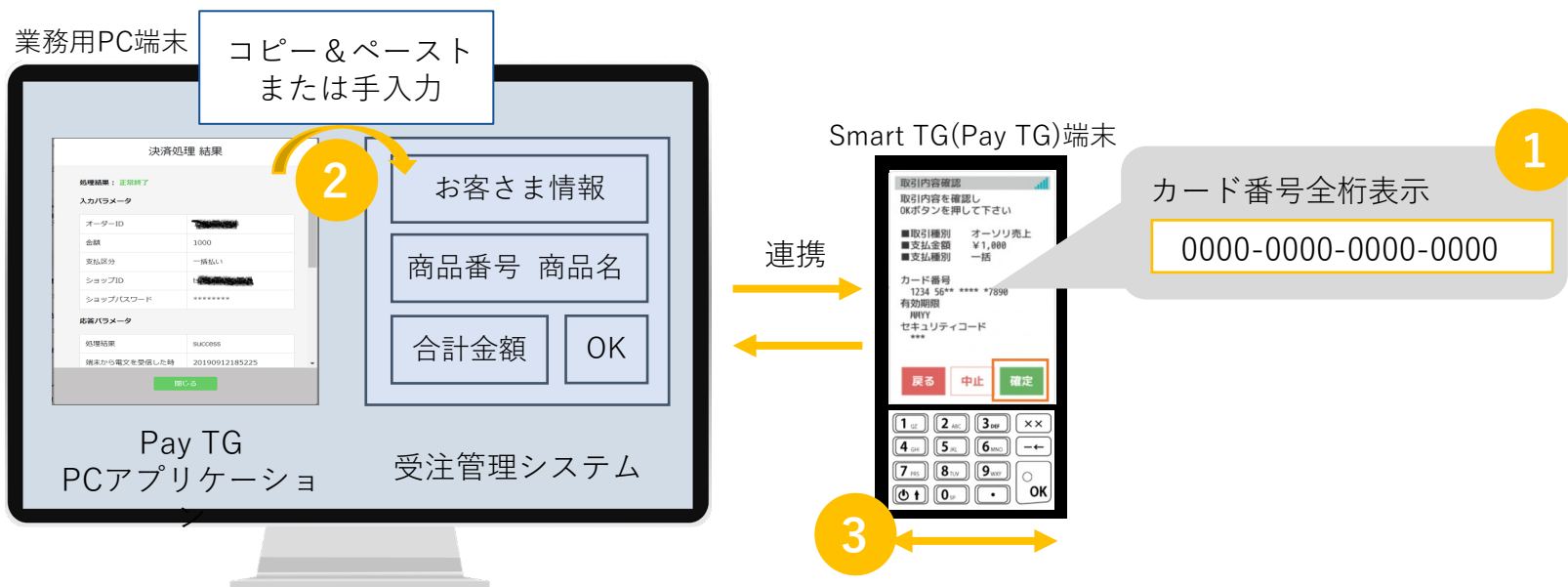
タブレットおよびルミーズとの機能比較

	Smart TG (Pay TG)	タブレット	ルミーズ
非保持化方式	外回り	外回り	内回り
カード番号の表示	○ 全桁表示可能	△ 機種により表示有無あり	× 全桁表示不可
電源	AC電源・USB給電・充電式	充電式	USB給電
PCへの接続	○ 電源OFFしない限り常時接続	× PCと接続できない	○ 電源OFFしない限り常時接続
PCと決済端末との連携	○ USBケーブルで連携可能	× 連携不可	○ USBケーブルで連携可能
基幹システムとの連携	○ APIで連携可能	× 連携不可	○ 連携可能
カード情報以外のデータ入力	○ PCに入力（入力画面有り）	× PCとタブレットそれぞれに入力	—
磁気/ICでカード情報読込	○ 可能（Smart TGのみ）	× 不可	—
複数ユーザーで使いまわし	○ 可能	○ 可能	○ 可能

※当社調べによる情報の為、相違ございましたらご指摘ください。

Smart TG/Pay TGとの比較（外回り方式の比較）②

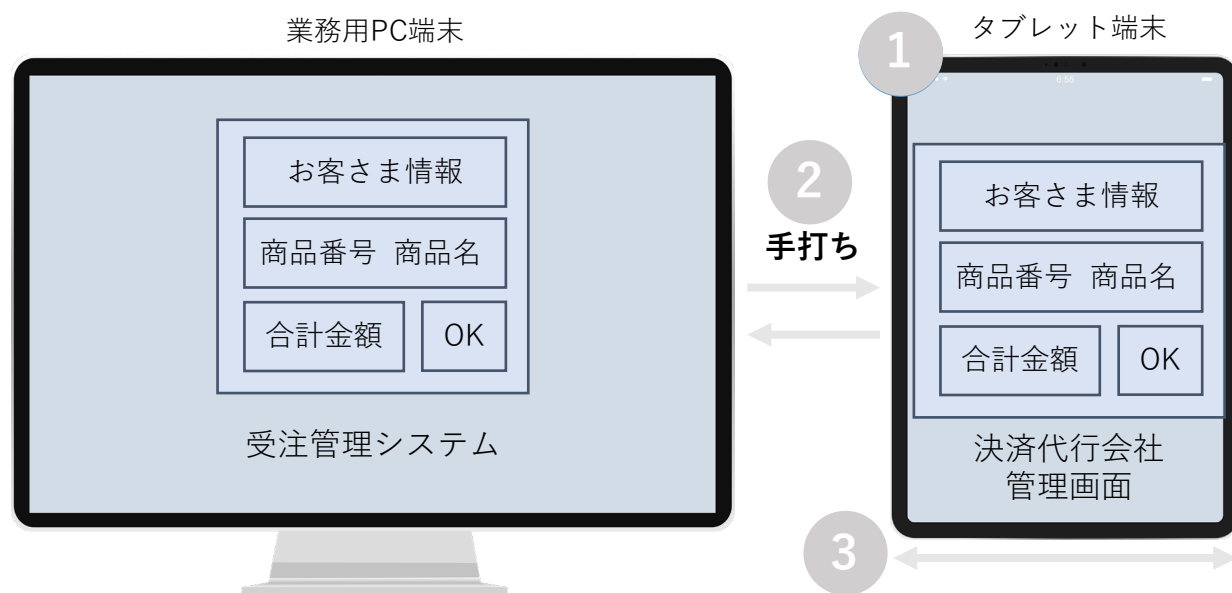
Smart TG(Pay TG)利用時の運用（マニュアル運用）



- 1 カード番号を入力後画面で確認できる点 ※カード番号を復唱可能
- 2 金額等を受注システムに『コピー＆ペースト』できる点 ※オペレーションミスを軽減
- 3 決済端末も小さくなく机のスペースをとらない点 ※省スペース

Smart TG/Pay TGとの比較（外回り方式の比較）③

タブレット利用時の運用



- 1 一定時間操作がないとセッションタイムアウトする点 ※ユーザを待たせてしまう
- 2 受注システムとの連携が難しい為、二度打ちが発生する点 ※ミスが発生しやすい
- 3 大きい端末（機種により）の為、デスクのスペースを奪われる点

お問い合わせ

本資料を確認いただき、誠にありがとうございました。

非保持化サービスの豊富な導入実績（300社3,000台以上）および連携実績が多くございますので気軽にご相談ください。

ご連絡お待ちしております、よろしくお願いいたします。

株式会社リンク セキュリティプラットフォーム事業部

TEL : 03-6704-9090

MAIL : payment_spd@link.co.jp

URL : <https://www.pcireadycloud.com/>

安心安全なクレジットカード取り扱いに関する情報をご覧ください

営業担当 : 小宮山

MOBILE : 070-7549-8236

