



POS 端末のセキュリティと清潔の維持

世界的な COVID-19 の感染拡大とともに、対面・接触による潜在的リスクへの関心が高まっています。多くの加盟店では店舗内で共用される接触点を頻繁にクリーニングし顧客を保護するために従来以上の取組みをされています。一般的な接触ポイントのひとつが支払いのためにカードをスワイプしたり PIN 入力する POS 端末です。

POS デバイスを清潔に維持することは新しい話ではありません。しかし、現状において POS デバイスのセキュリティと清潔をどのように維持するかについて質問が寄せられています。この記事では加盟店が POS デバイスの安全性とセキュリティの維持を支援するための考慮を紹介します。

非接触取引

多くの地域では消費者とデバイス間の物理的な交信量を制限し、接触無しで端末に無線交信する非接触カードの使用をサポートしています。このタイプの取引をさらにサポートするために、多くの国では最近、非接触と PIN 無し取引を可能とする上限額を引き上げました。これは日常の買い物で人とデバイスの接触を減少化させるのに役立っています。加盟店はこれらの技術の活用について情報を得るためにサービスプロバイダーやアクワイアラと連携することが推奨されます。

非接触取引の活用の拡大の一方で、デバイスへの接触と物理的な交信が求められる場合も残されています。

決済端末を清潔に

残念ながら、加盟店の中には POS デバイスのクリーニングについてショッピングバスケットのクリーニングと同様、拭き取りの前に消毒用スプレーをキーボードに直接噴射する方式をとっている場合があります。液体も化学薬品も電子機器には良い影響を与えず、このような手法は多くのデバイスの故障の原因になる場合があります。

PCI SSC はこれらを清潔にし、POS デバイスへの悪影響を避けるために下記の方法を推奨します：

- デバイスベンダーの説明書を確認。デバイスの構成や材質は各デバイス単位で多様です。そしてデバイスベンダーはデバイスの適格な維持と清潔のために明確な説明を提供すべきです。このガイダンスは通常はユーザーマニュアルやベンダーのウェブサイト上に掲載されます。
- スプレーと化学薬品の使用。多くのキーパッドは防水仕様に設計されていません。水性スプレーは端末に直接噴射すると端末内部に水分をもたらす電子機器に悪影響を及ぼす可能性があります。さらに、いくつかの化学薬品はキーパッドやデバイスのケースに悪影響を及ぼす原因になります。常にベンダーガイダンスを参照し適正なクリーニング製品と方法を確認してください。
- 優しく拭く。キーパッドは接触に対し繊細に設計されています。激しく乱暴な拭き取りはキーやセンサーを傷める可能性があります。

オーバーレイへの理解

クリーニングスプレーや化学薬品による影響から POS デバイスを保護するために、加盟店の中には POS デバイスをプラスチックのラップで包み、またはキーパッドの上にプラスチックカバーを取り付けることがあります。残念ながら、加盟店がそのような意図でカバーやオーバーレイを取り付ける場合 PCI PTS で示された付加的なリスクを招くことがあります。

オーバーレイはカードアカウントデータと PIN データを ATM や POS デバイスから捕捉するために使われるよく知られた手口です。これらのタイプの典型的な攻撃パターンではキーパッドの上に違法なリーダーや無線装置を埋め込んだオーバーレイを設置します。これらのオーバーレイは攻撃者に PIN データの捕捉、カードのスキミング、改ざん跡の隠匿、または端末の操作変更などを可能にします。

デバイス本体もしくはその周辺へのカバーの設置はスキマーの存在の隠匿を可能にするだけでなく、そのデバイスが情報流出元になっている物理的な証拠を隠匿します。

ペイメントカードデータを捕捉するために意図されたセンサーや配線の存在を隠すために極小の不透明な器具で可能でオーバーレイが透明であると見られる場合でもこのリスクは存在します。

オーバーレイの使用が加盟店と顧客双方にセキュリティリスクをもたらすので、PCI SSC はペイメントカードデータまたは PIN データの入力を伴う交信をするオーバーレイの使用を承認していません。これらのプロダクトの使用は PCI デバイス承認に影響します。加盟店はオーバーレイの使用に関してはアクワイアラまたは国際ブランドと連携すべきです。

PCI SSC は加盟店が自社のデバイスへの改ざんなどに注意を払い、適正に使われていることを確実にすることを推奨します。本件のガイダンスは PCI SSC Information Supplement [Skimming Prevention: Best Practices for Merchants](#) をご参照ください。

2020年5月