

PCI DSSなんか怖くない ～良いQSAパートナーの見つけ方～

上野 洋一

QSA、ISMS主任審査員

国際マネジメントシステム認証機構株式会社 代表取締役社長



国際マネジメントシステム認証機構

International Certificate Authority of Management System

略称 : ICMS (International Certificate authority of Management System Co., Ltd.)

1999年設立。

2003年ISMS-AC (旧JIPDEC) から認定を受けたISO27001/JISQ27001審査認証機関としてISMS審査事業、2008年PCI SSCの認定セキュリティ評価機関 (QSAC) としてPCI DSS監査事業を始めました。PCI DSS監査の実績は国内最多クラスとなります。P2PEについては2016年に認定取得し、2018年国内初であるP2PE準拠の実績を挙げました。

ISMS、PCIともに規格の制定早期より携わる審査スキルを強みとし、ITエンジニアスキルをベースとした審査・監査事業を中心に、情報セキュリティ関連の教育、サービスを提供しています。

ICMSは、セキュリティプロ集団として機密情報を保護し、ビジネスパフォーマンスの向上を支援します。



ICMS サービスの紹介



• 審査/監査

- ISO/IEC 27001 : 2013
- ISO/IEC 27017 : 2015
- PCI DSS Qualified Security Assessor Company
- PCI P2PE Qualified Security Assessor Company

- 【実績国内最多クラス>国内の主要インターネット決済代行事業者のオンサイト監査実績を持つ

• Solution

- PCI DSS/P2PE 準拠支援、SAQ策定支援
- PCI DSS セキュリティサービス

• Education

- PCI DSS eラーニング
- ISMS/PCI DSS トレーニング
- 書籍PCI DSS Version3.2

■ PCI DSS監査実績



1. QSAに要求される13の行動
2. 監査現場
3. オンサイト監査成功の鍵
4. QSAの有効活用
5. まとめ

Agenda



1. QSA 13 の行動



Asia PacificのQSA会社数

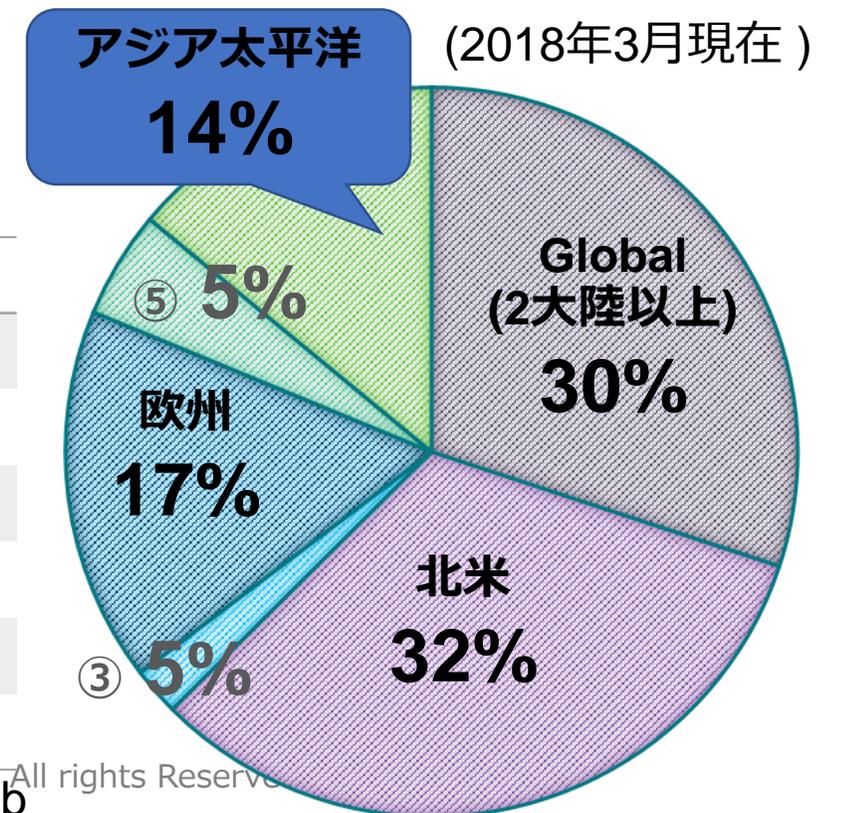


53

*グローバルにAPをカバーしている会社を除く

全登録数 ALL : 382

Area	社数
①Global(2大陸以上)	114
②USA, Canada	123
③LAC	8
④Europe	63
⑤CEMEA	18
⑥AP	53



QSAにどのようなイメージを持ちますか？



国際マネジメントシステム認証機構
International Certificate Authority of Management System



こんな顔のイメージが浮かびませんか？

QSAにのぞましい行動は？



ISO 19011:2012 マネジメントシステム監査のための指針

7.2.2 個人の行動

“専門家としての行動を示すことが望ましい”として13個の行動が示されています。

QSAにのぞましい行動は？



- **倫理的である。すなわち，公正である，信用できる，誠実である，正直である，そして分別がある。**
- **心が広い。すなわち，別の考え方又は視点を進んで考慮する。**
- **外交的である。すなわち，目的を達成するように人と上手に接する。**

QSAにのぞましい行動は？



- **観察力がある。すなわち，物理的な周囲の状況及び活動を積極的に観察する。**
- **知覚が鋭い。すなわち，状況を認知し，理解できる。**
- **適応性がある。
すなわち，異なる状況に容易に合わせることができる。**

- **粘り強い。すなわち，根気があり，目的の達成に集中する。**
- **決断力がある。すなわち，論理的な理由付け及び分析に基づいて，時宜を得た結論に到達することができる。**
- **自立的である。すなわち，他人と効果的なやりとりをしながらも独立して行動し，役割を果たすことができる。**

QSAにのぞましい行動は？



- **不屈の精神をもって行動する。すなわち、その行動が、ときには受け入れられず、意見の相違又は対立をもたらすことがあっても、進んで責任をもち、倫理的に行動することができる。**
- **改善に対して前向きである。すなわち、進んで状況から学び、よりよい監査結果のために努力する。**

QSAにのぞましい行動は？



- **文化に対して敏感である。すなわち，被監査者の文化を観察し，尊重する。**
- **協働的である。すなわち，監査チームメンバー及び被監査者の要員を含む他人と共に効果的に活動する。**



プラス

QSA

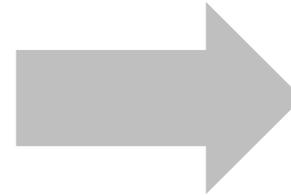
サーバー、ネットワーク機器、暗号化、データベース、プログラム
コーディング、最新ITテクノロジー/脅威などの専門家としての知識



QSAのイメージは厳しい



厳格
緻密
教育指導者??



蛇ににらまれた蛙?

2. 監査現場



こんな顔になっていませんか？



監査前日 こんなことをしていませんか？



- クライアントPC内のPAN検索
- 問題ないサンプリングデータを用意する
- カード情報管理状況確認
- メンバーへの整理整頓実施依頼
- メンバーへの前日教育（余計なことはしゃべらない？）

- **聞かれたことだけ答える**
- **なるべく現場を見られないようする**
- **サンプリングは用意したものを見ってもらうようにする**
- **できる限りデータは隠す**
- **質問はしない**

皆さんこんな顔になっていませんか？



お客様

RELIEVED

PROUDLY



QSA

これで本当によいですか？



3. 成功するオンサイト監査への鍵



QSA13の行動に1つ追加します



監査中の雰囲気の変化します



国際マネジメントシステム認証機構
International Certificate Authority of Management System

こんなことがありました



4. QSAの有効活用



QSAの有効活用



国際マネジメントシステム認証機構
International Certificate Authority of Management System

PCI SSCのブログ



The screenshot shows the PCI Security Standards Council website. At the top right, there are links for 'Contact', 'FAQs', and 'Change Your Language...'. Below these is a search bar labeled 'SEARCH THIS BLOG'. A navigation menu includes 'PCI Security', 'Assessors & Solutions', 'Document Library', 'Training & Qualification', 'About Us', and 'Get Involved'. The main content area features a post titled 'PCI DSS Now and Looking Ahead' by Laura K. Gray, dated May 17, 2018. The post includes a large graphic with binary code, a globe, and icons for a spider, a biohazard, a padlock, and a dollar sign. Below the graphic are social media sharing options for LinkedIn (0 shares), Facebook (28 shares), and Google+ (0 shares). The text of the post discusses a minor revision to the PCI Data Security Standard (PCI DSS) to account for dates that have already passed, such as the 1 February 2018 effective date for new requirements and Secure Sockets Layer (SSL)/early Transport Layer Security (TLS) migration dates. It also mentions an interview with PCI SSC Chief Technology Officer Troy Leach about the impact of this update and what stakeholders can expect for the future of the PCI DSS.

どのような非保持化対策が
うちの会社に合ってるのだろう？



非保持化対策したけど
本当にカード情報は残ってないのだ
ろうか。。

中小加盟店のPCI DSS



5. まとめ



QSAは皆さんの味方です！



国際マネジメントシステム認証機構
International Certificate Authority of Management System

QSAを選ぼう!



QSAを選ぼう!



QSAを選ぼう!



国際マネジメントシステム認証機構
International Certificate Authority of Management System



もう監査は怖くありませんね!



お問い合わせ



国際マネジメントシステム認証機構
International Certificate Authority of Management System

国際マネジメントシステム認証機構株式会社

〒141-0021

東京都品川区上大崎2-24-11 目黒西口M2号館 5階

TEL : 03-5719-7533

mail : suishin@icms.co.jp

URL : <https://www.icms.co.jp/>